



## ***Política de Privacidad de Uso de Medios Digitales y Canales No Presenciales***

El contenido de la siguiente política será informado y deberá ser aceptado previamente al registro como cliente del App de Inversiones Popular S. A. - Puesto de Bolsa. Esta política de privacidad describe como el App de Inversiones Popular S.A., Puesto de Bolsa recolecta, utiliza y comparte información personal.

Mientras realice el proceso de registro en nuestra App, lo induciremos a leer detenidamente esta política y se le ofrecerá la vía de aceptarla antes de continuar. En caso de rehusarse a aceptar esta política, no podrá vincularse a la aplicación.

Cuando recibimos información de uso personal para habilitar un perfil digital, autenticar, crear la sesión del cliente y la recuperación de accesos, como número de teléfono o cualquier información del cliente a través de nuestros canales, el uso de la misma se detalla en la política de privacidad contemplada en este documento. La Política de Privacidad contiene las normas en cuanto a la forma en que gestionamos la información personal de los usuarios cuando interactúan con nuestra aplicación móvil (App IPSA).

Valoramos su privacidad por lo que nos esforzamos en cumplir con las normas vigentes en nuestro mercado, así como con las mejores prácticas internacionales sobre la materia. Nos aseguramos de mantener protegida la información personal que recopilamos, usamos y compartimos. Esta política expone la metodología y normas utilizadas para recopilar, utilizar, y compartir en los casos que aplique la información personal recopilada a medida que los usuarios interactúan con nuestra App.

Esta política está sujeta a cambios periódicos para cumplir con las normas vigentes en nuestro mercado, así como a solicitud de partes interesadas.



## **Tipos de información que recolectamos, utilizamos, y enviamos**

Nuestros canales proveen funcionalidades, como habilitar un perfil digital, autenticación, creación sesión del cliente y la recuperación de accesos. Para habilitar estas funcionalidades, recibimos información personal de nuestros clientes.

Las informaciones recopiladas nos sirven para realizar mejoras y seguridad a los servicios prestados, así como la protección de datos suministrados. En caso de que usted así lo apruebe, podrá proveer informaciones personales tales como nombre, correos electrónicos, números de teléfono, así como recibir o enviar comunicaciones electrónicas a Inversiones Popular, tales como, avisos y mensajes a través de esta APP. Los datos recopilados son retenidos de forma transitoria para validación al momento del servicio, no son almacenados por IPSA.

Su información personal no será compartida a personas físicas o jurídicas que no pertenezcan a Inversiones Popular S. A. - Puesto de Bolsa, salvo su autorización o por motivos legales que nos sean exigidos. Nos apegamos al marco legal establecido en la Ley No. 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados, del 15 de diciembre de 2013.



Los siguientes son los ejemplos del uso de esta información según los servicios que ofrecemos:

Contexto	Tipo de Data	Uso principal
Información general del cliente.	Nombre, número de cédula, número de teléfono.	Habilitar un perfil digital para el cliente poder acceder a consultas dentro de nuestros canales digitales.
Correo electrónico	Correo electrónico del cliente.	La aplicación utiliza el correo electrónico para mantener los controles de prevención de fraude al crear la sesión del cliente y la recuperación de acceso.
Número telefónico y correo electrónico.	Número telefónico y correo electrónico del cliente.	La aplicación utiliza el número telefónico y correo electrónico para actualizar los datos de contactos en INVERSIONES POPULAR, S.A. en caso que el cliente lo solicite.
Biometría	Facial o huellas digitales	Con el objetivo de autenticar al cliente y validar frente al organismos emisor de carnets de identidad. (la información únicamente se utiliza para validar al momento del servicio, no se almacena)



Contexto	Tipo de Data	Uso principal
Cookies y tracking	Usamos cookies o código para tracking dentro de la aplicación, para conocer el comportamiento del cliente dentro del App.	Entender el uso del cliente de nuestros servicios y buscar formas óptimas de atención.
Información del móvil	Utilizamos la hora, la zona, el identificador de hardware, el modelo, nombre, nombre del sistema, e idioma del dispositivo, el ID o identificador del sistema operativo.	Para mantener los controles de seguridad al usar la aplicación y crear la sesión del cliente. Estos datos no serán compartidos ni utilizados para ningún otro fin.

## **PROTECCIÓN DE LOS DATOS PROPORCIONADOS**

### Uso de la información

Adicionalmente a los propósitos descritos anteriormente, usamos información que nos proveen para:

- Identificar uso de nuestros canales
- Realizar análisis de comportamiento
- Para procesos administrativos y manejo de la relación con el cliente
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales correspondientes, las normas de la industria, las obligaciones contractuales y nuestras políticas



Es de nuestro interés, siempre contar con el entendimiento de nuestros clientes para colaborar con nuevas herramientas que sean de su necesidad, y para ello estaremos utilizando la información suministrada, siempre y cuando se cuente con el consentimiento expreso del cliente.

El cliente cuenta con el derecho de solicitar acceso, rectificación, cancelación, entre otros, respecto de su información, solicitándolo previamente a Inversiones Popular.

### **Protegemos su información personal**

Inversiones Popular S. A. - Puesto de Bolsa entiende el valor de su información personal, y por esto dedica su mejor esfuerzo para protegerla en todo momento. Buscamos que la transmisión este protegido constantemente con las mejores prácticas de seguridad de información y ejecutamos auditorias frecuentemente por personal calificado.

IPSA protege tus datos personales mediante el uso de cifrado SSL/TLS 1.2 durante la transmisión, autenticación multifactor para accesos administrativos y sistemas de monitoreo continua para detectar actividades sospechosas. Asimismo, su información personal como correos electrónicos, números de contacto, solamente se almacenan en las bases de datos internas de Inversiones Popular, las cuáles no son compartidas con ninguna entidad tercera, salvo motivos legales.

Nuestra aplicación le permitirá crear una contraseña que le permitirá utilizar nuestros servicios. Esperamos del cliente el uso responsable de esa información. Cualquier uso inadecuado de esta contraseña esperamos ser notificados por nuestros clientes. Ponemos nuestro empeño en asegurar que nuestros usuarios no sean afectados por accesos no autorizados a las informaciones que nos proporcionan.

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar, y solicitar la información suministrada por usted en cualquier momento, previa solicitud a IPSA.



## **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

La Propiedad Industrial e Intelectual, tales como: las Marcas, Nombres Comerciales e Industriales, Contenidos, Insignias, Símbolos, Diseños Decorativos, Software, Programas Especiales, Emblemas o Logos, texto, información, datos, fotografías, gráficos, audio, video y marcas (en adelante el "contenido") que aparezcan en esta App pertenecen a Inversiones Popular, salvo que quede expresamente especificado.

### **Contáctenos**

Cualquier pregunta de parte de nuestros clientes sobre el manejo de su información puede escribirnos a [info@inversionespopular.com.do](mailto:info@inversionespopular.com.do) Inversiones Popular informará a través de la aplicación móvil sobre cualquier cambio o modificación de la Política de Privacidad y/o Términos y Condiciones de uso.

© 2024 Inversiones Popular. Todos los derechos reservados



**POPULAR**<sup>®</sup>

*A tu lado, siempre.*



**POPULAR**<sup>®</sup>

*A tu lado, siempre.*